アンケート回答　10月分

評価	ご意見	回答
4	入院中、医師、看護師の皆さんには大変お世話になり感謝しています。星５を付けたいところでしたが入院中の食事は大変不満でした。毎食どんぶり御飯が出てきましたが、とても食べきれる量ではありませんでした。入院中身体を動かすことは少なく炭水化物を多くとる必要はないと思います。たぶんほとんどの入院者が食べきれなく廃棄されていると思います。また、タンパク質、野菜も一日に食べるべき量を下回っていると思います。管理栄養士の方には是非見直しを検討されるようお願いします。	このたびは、食事に対する貴重なご意見をお寄せいただき ありがとうございます。入院中のお食事につきましては、 食事摂取基準を基に必要な栄養量を考慮して提供しており ます。いただいたご意見は栄養課スタッフ一同共有し、 ご飯の量や栄養バランス、食べ残しの状況など、考慮し 今後の食事提供を検討する際の参考にさせて頂きます。
4	外来のトイレにファイルの置き場所が無いためファイル入れる所があれば便利です、	ご意見をいただき、ありがとうございます。外来トイレにファイルを置く場所がなく、ご不便をおかけし申し訳ございません。 患者さんに快適にご利用いただけるよう、ファイル置き場の設置について検討してまいります。
3	玄関前の落ち葉が汚いです！	玄関前の落ち葉につきまして、ご不快な思いをおかけし申し訳ございません。 玄関周辺は多くの患者さんやご来院の皆さんが利用される場所ですので、清掃の頻度や方法を見直し、常に気持ちよくご利用いただける環境の維持に努めてまいります。
5	お医者様はじめ看護士さん、薬剤師さん皆さん優しく接してくださりとても感謝しています 3度のお食事も色々考えてくださっている様で毎度美味しく頂いています ところで、病院直接では無いのですが 入院セットの件です TV+冷蔵庫とありますがコレを別々に出来ませんか？TVを観ない人が増えている昨今またニュースはアプリをインストールしてたり 動画も然り、なので再考お願いしたいです	入院セットのテレビと冷蔵庫の利用を別々にできないかとのご意見につきましても、ありがとうございます。 近年のテレビの利用状況や、スマートフォン・タブレット等でニュースや動画を視聴される方が増えていることは、私どもも認識しております。 いただいたご意見は、入院セットの契約内容や料金体系を見直す際の参考とさせていただき、今後の検討課題とさせていただきます。 今後も患者さんに安心して快適な入院生活を送っていただけるよう、サービスの向上に努めてまいります。

評価	ご意見	回答
1	受付後どこに行けばいいのかわからなさすぎる。不親切。受付後の仕様が変わったのなら案内をつけるか、大きく表示すべき。	このたびは、受付後のご案内がわかりにくく、ご不便をおかけし申し訳ございませんでした。 現在、受付後の流れや待機場所について案内を掲示しておりますが、よりわかりやすくお伝えできるよう、掲示場所や表示方法の見直しに加え、その他のご案内方法についても検討してまいります。 貴重なご意見をいただき、ありがとうございました。
3	待ち時間がとにかく長いのと、予約をお願いしますって言う割に予約が全然取れない	このたびは、診察までの待ち時間が長く、また、ご希望に沿った予約が取りづらい状況により、ご不便をおかけし申し訳ございません。 待ち時間の長さや予約の取りづらさについては、当院としても改善が必要な課題であると考えております。今後も診療体制や予約枠の設定・運用について検討を重ね、患者さんがより円滑に、快適に受診できる環境づくりに努めてまいります。 貴重なご意見をいただき、ありがとうございました。
4	前日友人がここに通っててドクターに不信感があり変えたいと相談されて別の先生の事を話したら その先生を指名して 最初から診察してもらうことになって本当に変えて良かったと言われました お互い色々な情報収集の元自分の健康のために先生との信頼関係は基本だと思うので友人がが快く通院してもらえて嬉しい限りです	このたびは、温かいお言葉をいただき、ありがとうございます。 医師との信頼関係は、安心して治療を受けていただくうえで大切なことだと考えております。 また、鈴木医師をはじめ、医療スタッフへのお褒めの言葉をいただき、大変嬉しく思います。 今後も患者さん一人ひとりのお気持ちに寄り添い、信頼していただける診療と、より良い医療サービスの提供に努めてまいります。
5	膝の手術後、1週間の入院でしたが、医療スタッフの方々には大お世話になりました。どの方も親切で、患者ことを第一とした、仕事に対する誠実さが窺えました。私は、これ以上我慢できない状況で来院しました。その辛さを悟り、忙しいスケジュールの中、わざわざ手術の時間を作ってくださった鈴木先生にはとても感謝しています。同じ「先生」と呼ばれる職業でありながら、人のために日々ご尽力されている先生のお姿は、自省する良いきっかけとなりました。本当にありがとうございました。 PS.また、お世話になります（笑）	

評価	ご意見	回答
2	担当医doctor診てくれるドクター様は とても寄り添ってくれて感謝です でも 予約時間より大幅遅れる採血の時間予約時間に行っても、かなり待たされる採血する際、いつも血管が細いし、取りずらいので上手な人にして欲しい、何度もやり直しが、多い人がやっと交代して、採血終わるので毎回気持ちが下がります、痛いし跡は残るし、必ず上手な人がいるのにカルテに書いて欲しいと何度も頼みました改善出来ませんか私も自分の血管好きで細い訳でもないし看護師が毎回知らない人で上手な看護師には最近全くしてもらません わがままでしょうか？	1回で採血ができるようにと思って行っていますが上手くいかず、苦痛を与えてしまい申し訳ありません。手が冷たい、血管が細いなどの場合は保温するなどの工夫をしたいと思います。