

アンケート回答 7月分

評価	ご意見	回答
5	先生の対応を評価します	このたびは、医師や看護師の対応について多くの温かいお言葉をいただき、ありがとうございます。 手術や治療についてご満足いただけたこと、また入院中も安心してお過ごしいただけたとのことのお言葉を大変うれしく拝見しました。 特に、看護師の日々の声かけや寄り添う対応について、実際に感じていただいたことをお伝えいただき、職員にとっても大きな励みになります。 また、医師の手術や治療についても高く評価していただき、「この病院を選んで良かった」とのお言葉をいただけたことを、大変うれしく思っております。 これからも、治療だけではなく、入院中の不安や負担にも目を向け、安心してお過ごしいただけるよう努めてまいります。
5	入院中です。 どの看護師さんとても優しく、痛みの強い時もお薬のことでいろいろご心配お掛けしましたが寄り添っていただけて回復に向かっています。 とても丁寧な方ばかりで、日中から夜に変わる時やその逆も必ず挨拶に来てくださることが嬉しかったです。私たちのような術後の患者さんに携わっていただけたこと激務のなか介助など重労働だなと思いました。そんな中、ずっと笑顔で支えていただけて感謝しかありません。 まだお世話になっていますが、快適な入院生活を送らせていただけております。 本当にありがとうございます。	
4	私の主治医、北見市の愛し野内科クリニック岡本医院長の紹介でかかりました。 北海道で今一番良い整形外科病院との事で貴病院にかかり手術をしてもらいました。	
5	腱板断裂をキレイに治していただきました	
5	医師の方の手際が良く、手術は問題なく終えることができ、入院日数も短くなってとても負担の少ない病院でした。 看護師さんも明るく笑顔で親身に話を聞いたり対応してくださって、安心して生活できる環境作りに努めてらっしゃるのが伝わってきました。 この病院を選んで良かったと思います。 お世話になりました。	
5	この病院の皆さんがとても親切で生活面や精神的にも支えて頂き、長い入院生活でもストレスを感じる事なく過ごさせて頂きました。 本当に感謝しています。 ありがとうございました。	
3	4人部屋に入院しています。エアコンの無い部屋に、せめて扇風機を置いて欲しいです。 北海道も近年本州並みに気温、湿度が高くなり梅雨のような季節もあります。切実な願いになります、どうかヨロシクお願いします。	近年は北海道でも気温・湿度の高い日が増えており、療養環境の改善が重要であると認識しております。当院では現在、来年を目標に病室へのエアコン設置を進められるよう検討しております。それまでの対応として、保冷剤の貸出をナースステーションにて行っておりますので、ご希望の際はお声がけください。

2	このご時世に部屋にエアコンが付いてないのはどうなのでしょう？部屋が暑くて寝れない寝汗をかく、シャワーが週2に2回は少な過ぎる売店も少し工夫が必要では？ 本当は左手も手術お願いしたかったが部屋が暑過ぎるので考えます	近年は北海道でも気温・湿度の高い日が増えており、療養環境の改善が重要であると認識しております。当院では現在、来年を目標に病室へのエアコン設置を進められるよう検討しております。それまでの対応として、保冷剤の貸出をナースステーションにて行っておりますので、ご希望の際はお声がけください。 また、シャワーに関しましては装具やギプス固定をされている患者さんが多く、1人で入れない方に関しては看護師と助手の2名で入浴を行っていますが、介助に半日要しております。スタッフの人数の関係もあり回数を増やすことは難しいです。1人では入れる方は水曜日に可能ですが、曜日を増やすことを今後検討していきたいと思います。
4	医者はじめスタッフの皆様方の親身な看護で退院する事ができました素晴らしい医療を提供する病院です ★ 4にしたのは昨今の暑さの中病室にエアコンがなく寝苦し夜を過ごしたのとシャワーが週2で汗をかけた身体には辛いものがあったので★ を減らしました	近年は北海道でも気温・湿度の高い日が増えており、療養環境の改善が重要であると認識しております。当院では現在、来年を目標に病室へのエアコン設置を進められるよう検討しております。それまでの対応として、保冷剤の貸出をナースステーションにて行っておりますので、ご希望の際はお声がけください。 また、シャワーに関しましては装具やギプス固定をされている患者さんが多く、1人で入れない方に関しては看護師と助手の2名で入浴を行っていますが、介助に半日要しております。スタッフの人数の関係もあり回数を増やすことは難しいです。1人では入れる方は水曜日に可能ですが、曜日を増やすことを今後検討していきたいと思います。
1	部屋が暑い、エアコンが付いてない、Wi-Fiが弱くて繋がらない	近年は北海道でも気温・湿度の高い日が増えており、療養環境の改善が重要であると認識しております。当院では現在、来年を目標に病室へのエアコン設置を進められるよう検討しております。それまでの対応として、保冷剤の貸出をナースステーションにて行っておりますので、ご希望の際はお声がけください。また、Wi-Fi環境につきましては、現在、接続状況や環境の調査を行っております。今後、より安定してご利用いただけるよう改善に努めてまいります。
4	基本的に全て素晴らしいです。 医師・看護師・看護助手や清掃の方々など、皆さん丁寧に親切でした。 ただ、空調がちょっと…。外来でも暑いなと感じましたが、入院中もとても暑かったです。クーラー付き個室との差別化なのかもしれませんが。唯一の不満点でした。(7月入院) 夜中の巡回時のLEDライトの光が強すぎるものがあって、非常に眩しかったです。	近年は北海道でも気温・湿度の高い日が増えており、療養環境の改善が重要であると認識しております。当院では現在、来年を目標に病室へのエアコン設置を進められるよう検討しております。それまでの対応として、保冷剤の貸出をナースステーションにて行っておりますので、ご希望の際はお声がけください。 また、夜中の巡回に関しましては看護師も明るさを気にしていますが、患者さんの状態を確認する際に明るさが必要な場合があります。明るさの調整はできますので、適宜明るさの調整を心がけます。
4	リハビリの人、居眠りしてるようなのですが…	ご不安とご不快な思いをおかけしましたことを、心よりお詫び申し上げます。 今回のご指摘を重く受け止め、リハビリテーション実施中の姿勢や患者様への接遇について、職員への注意喚起と指導を行いました。 今後は、職員の勤務状況および健康管理にも十分配慮するとともに、患者様が安心してリハビリテーションを受けられる環境づくりに努めてまいります。

3	仕事をしているので、電話予約の時間が限られているため、なかなか電話をかけることができません。やっとかけても休みが限られているので都合が合わないこともあります。LINEやネット予約が出来ると便利になると思います。	ご不便をおかけして申し訳ございません。LINEやインターネットでの予約については院内でも検討いたしましたが、現在の診療体制や予約管理の状況から、現時点では導入には至っておりません。今後の課題として、より予約を取りやすい体制について引き続き検討してまいります。 現時点でご希望に添えず恐縮ですが、引き続き電話予約へのご理解をお願いいたします。
3	予約が毎回取れずそのまま受診するのですが…どのくらい前からだと予約が取れるのか…	ご不便をおかけして申し訳ございません。予約の空き状況は、担当医や曜日、時期によって異なるため、何日前からであれば必ず予約が取れるという目安をお伝えすることが難しい状況です。受診日がお決まりになりましたら、お早めにお問い合わせいただけますと幸いです。
4	医者 看護師 リハビリの方 その他のスタッフの皆様 食事内容どれとっても素晴らしいの一言です 何事においても上から目線じゃなく安心して入院することができました。一つお願いするとしたら消灯後テレビを観ていられるとありがたく感じます。せめて10時消灯だと有り難かったです	9時半でテレビを途中終了するのは残念ですね。9/1から消灯時間を10時に変更させていただきます。
4	食事について。ありきたりではないメニューで美味しかったです。白飯は硬めで食べにくかったです。 看護師さんがベテランがたくさんいて話もよく聞いてくれて安心して入院生活が送れました。一つ残念に思ったのが、あまりにもタメ口過ぎるし上からな言い方の方がいたことです。先輩を見習っているのでしょうか若い方でした。別の看護師さんが部屋に來ると急に敬語になり優しい口調に変わります。他の患者さんに対しての態度ではありましたが聞いていて気分が悪くなりました。お年寄りに対してでしたので可哀想になりました。 お世話になりました。	看護師の接遇に対し不快な思いをおかけしましたことを、心よりお詫び申し上げます。 接遇に関しては常日頃指導は行っておりますが、先輩・若いスタッフ問わず看護師全体に言動・対応について指導を行ってまいります。