

アンケート回答 6月分

評価	ご意見	回答
4	看護師さん達が皆さん親切で、入院生活が安心して過ごす事ができました。	温かいお言葉をいただき、ありがとうございます。 医師・看護師・リハビリスタッフへのお褒めのお言葉を大変嬉しく拝見いたしました。安心して入院生活を送ることができたとお声は、私たちにとって何よりの励みです。 今後も患者さんに寄り添い、安心して治療を受けていただける環境づくりに努めてまいります。貴重なご意見をありがとうございました。
5	凄く担当医師先生また看護師さんリハビリ専門先生方々お世話になり又ありがとうございました。感謝致します。	
5	手術後のケアが上手くいって、看護師さんの優しく手厚い見守りが大変良かったです。予定より早く退院出来たおかげです。ありがとうございました。	
3	自宅が、暫く通院しておりません以前は、病院近く迄バス1本で行けたのですが、廃止になり、自宅が、中央区なので、通うのを断念し、なんとか、シッブ等で、我慢しています南月から、シャトルバスが有ると聞いてましたが、通えるのか、考えています。それと、会計ですが、1万以上で、無ければ、カードでの支払い出来無いと聞きましたが、今でもそうなのでしょうか？	路線バスの廃止により、当院への通院に関するご不便が続いているとのこと、お察しいたします。当院では、病院無料送迎バス（シャトルバス）を南平岸駅と地下鉄白石駅から運行しておりますので、通院の際には、ぜひ、ご利用ください。 また、会計につきましては、1万円以下の場合でもカードでのお支払いが可能です。ただし、自動精算機にはカード決済機能がございませんので、カードをご利用の際は窓口での対応となります。
3	一階の冷たい水を飲める場所のカップを出すボタンがずーっと汚くてカップを出せない。綺麗に拭いて欲しい。	カップのボタンの汚れにより、不快な思いをおかけし申し訳ございません。 ご指摘の箇所につきましては、早急に清掃を実施いたしました。 今後は、定期的な点検と清掃を徹底し、清潔な状態でご利用いただけるよう注意してまいります。
2	患者である家族を連れてきたら通路に駐車場に入る車で通路がふさがり玄関前で降ろしたら車が出られなかった事が頻繁にある 以前は係員がいてそんなことがなかったから	車両動線によりご不便をおかけし、申し訳ございません。 以前は係員を配置しておりましたが、現在は事情により常時配置ができない状況です。 なお、通路がふさがる事態を防ぐため、職員が注意して車両の動きを監視し、必要に応じて速やかに対応いたします。
3	看護婦の対応のムラですかね。	スタッフの対応にばらつきがあり、ご不快な思いをさせていただきましたことをお詫び申し上げます。 患者さんに安心して入院・受診いただくためには、どのスタッフが対応しても同じように安心していただけることが大切であると考えております。今回いただいたご意見を真摯に受け止め、接遇や対応について改めてスタッフ間で共有し、誰もが安心してご利用いただける医療サービスの提供に努めてまいります。

評価	ご意見	回答
2	術前検査の再来でも番号札を持って受付しなくてはならない 事の説明が無い。そのため、検査の順番などに遅れがでると いう配慮が無いのが残念でした	このたびは、説明が分かりにくく、ご不安やご不快な思いをお かけしましたことをお詫び申し上げます。 今後は分かりやすく丁寧な説明を心がけてまいります。また、 このたびいただいたご意見を受け、説明用紙の内容を見直し、 より分かりやすいものへ改善いたしました。
4	3階の皆様にお世話になりました。明るく個性豊かで細かな 事も申し送りされている素晴らしいチームでした。 特に担当日に患者のテーブルにきちんと名札を置いて行って 下さった方々は、質問や要望にも迅速・丁寧に責任をもって 誠実に応えてくれた印象が強いです。一方そうでない場合、 質問の回答が無しまたは遅かった事があり、残念でした。 この度は、患者の不安な気持ちに寄り添いご尽力下さり、深 く感謝しております。皆様のますますのご健康とご多幸、貴 院のご発展を心よりお祈りしております。ありがとうございました。	不愉快な思いをさせ申し訳ございません。担当者の名札は全員 が置くことになっていますので徹底したいと思います。質問の 回答なども早めに対応するよう心がけます。 そのような中でも、3階病棟スタッフへの温かいお言葉をいただ き、誠にありがとうございます。患者さんに寄り添った対応や チームワークを評価していただけたことは、スタッフ一同に とって大きな励みとなります。
3 1	リハビリの予約ができないから リハビリの予約制にするべき	外来のリハビリ予約については従前より検討しておりますが、 時間枠前後の患者様がずれ込んだりするとかえって待ち時間が 長くなったり、希望する日にリハビリができない事例が発生す ることが懸念されるため現在予約の実施をしていない状況にあ ります。患者様に対してなるべく待ち時間を少なくするよう留 意しておりますが、何卒ご理解いただきますようよろしくお願い 申し上げます。
2	手術技術、病状の見解、他の病院では発見できなくて、この 病院の先生が原因をみつけてくれた、とても素晴らしい先生 です。っが、患者さんを診察している時の態度、会話がとて も偉そうに、怒り口調、診察されている本人も萎縮して、何 も相談出来なくなる始末、他の先生に替えて欲しいけど、手 術してくれた、原因も発見してくれた先生なので恩義もあ る。だけど病院に行くのも憂鬱になっている。私も毎回付き 添って診察を見ているけど、付き添いの私もイラついてしま う。とてももったいないタイプの先生	この度は、当院と担当医を信頼して手術をお任せいただいたに もかかわらず、ご期待に沿うことができず大変申し訳ございま せんでした。職員一同、今一度原点に立ち返り、すべての患者 様とご家族の皆様に寄り添った安心・安全な医療をご提供でき るよう、改善に全力で努めてまいります。