



- ▶ 入院までにこの案内をお読みになり、必要書類のご記入を お願いします。
- ご都合により入院日の変更や取り消しを希望される場合は、 速やかにご連絡ください。
- ▶ 入院前に、発熱・せき・鼻水などの風邪症状やその他体調 不良がありましたらご連絡ください。



〒062-0937 札幌市豊平区平岸7条13丁目5番22号 電話 011-812-7001 FAX 011-823-9567



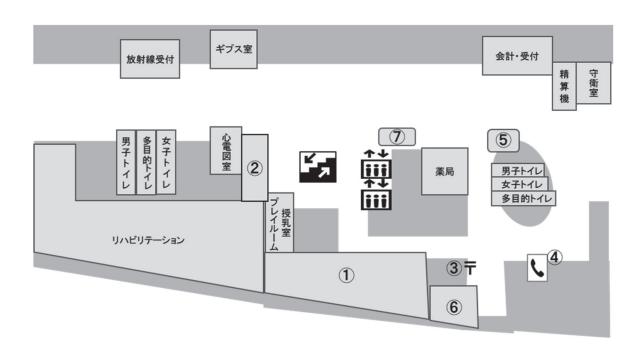
北海道整形外科記念病院規則

当院で診療(外来・入院)を受ける患者さん、ご家族の方及び関係者の皆様は、以下の規則を厳守していただきます。

- ◆治療その他医療行為に関し、当院の医師、看護師等の指示及び院内で定められている事項に従って いただきます。
- ◆当院の職員及び他の患者さんに対する次の行為は、理由の如何に問わずお控えいただきます。
 - ●暴行脅迫行為
 - ●大声を出して威嚇する行為
 - 不当な面談要求
 - ●執拗に説明を要求する行為
 - ●セクハラ行為(言葉によるものも含む)
 - ●飲酒(ノンアルコールも含む)による診療協力不能行為
 - ●SNSやインターネット上へ誹謗中傷する内容を書き込む行為
 - ●院内及び敷地内での許可のない撮影(動画含む)、録音ならびにSNSやインターネット上への投稿
 - ●その他上記に準ずる迷惑行為
- ◆その他の禁止行為
 - ●院内及び敷地内での喫煙(電子タバコ・禁煙パイプ含む)ならびに飲酒行為や賭博行為
 - ●無断外出、無断外泊
- ◆規則に違反した場合は下記の対応をいたします。
 - ●正常な診療ができないと判断した場合は、外来診療をお断りすることや、入院中にあっては退院 措置を講じることがあります。
 - ●診療の際、保安係が同席する場合があります。
 - ●会話を録音する場合があります。
 - ●他の患者さん、職員の安全・安心及び秩序が守れないと判断した場合は、警察に通報いたします。

院内案内図

4 F	4階病棟、デイルーム、洗濯室、浴室				
3 F	3階病棟、デイルーム、洗濯室、浴室、公衆電話				
2 F	2階西病棟、2階東病棟、デイルーム、洗濯室、浴室、公衆電話				
1 F	①売店 ②カフェ ③ポスト ④公衆電話 ⑤ATM ⑥医療相談室 ⑦入院セット受付(申込み・変更・解約)				



駐車場について

入院の際は、公共交通機関のご利用や患者ご本人以外の車での来院をお願いします。

入院期間中、駐車場に車を止めておくことはできません。

※当院駐車場運営は、「タイムズ24株式会社」へ委託しております(有料)。

病室について

病室の希望を伺っておりますが、予約制ではありません(別紙参照)。

ご希望に添えない場合もありますのでご了承ください。

個室・特別室をご希望の場合は、入院予定日の3日前までにご連絡ください。

また、入院後、症状によっては病棟・病室を移動していただく場合もありますのでご了承ください。

		金額(1日)	設 備	
特別室A	1 人部屋 (1部屋のみ)	15,000円 (税込16,500円)	- 冷蔵庫・金庫・テレビ(無料)・有線LAN※	
特別室B	1 人部屋 (2部屋のみ)	12,000円 (税込13,200円)		
特別室C	1 人部屋 (2部屋のみ)	10,000円 (税込11,000円)	(主内の広さにより金額が遅いより)	
個室A	1 人部屋 (5部屋のみ)	7, 500円 (税込8, 250円)	冷蔵庫・金庫・テレビ(無料)・有線LAN% トイレ・シャワー・エアコン	
個室B	1 人部屋 (5部屋のみ)	5,000円 (税込5,500円)	冷蔵庫・金庫・テレビ(無料) トイレ・エアコン	
個室C	1 人部屋 (26部屋のみ)	2, 500円 (税込2, 750円)	テレビ (有料) ・冷蔵庫 (有料) ・金庫 扇風機 テレビ・冷蔵庫をご利用の場合、 「TV・冷蔵庫セット」の申込が必要です。	
一般病室	4人部屋	_	テレビ (有料) ・冷蔵庫 (有料) ・金庫 テレビ・冷蔵庫をご利用の場合、 「TV・冷蔵庫セット」の申込が必要です。	

※LAN ケーブルはご自身でご準備ください。

◎特別室・個室の料金は、入退院の時間に関係なく1日あたり(入院日・転室日・退院日含む)で計算します。 (例:1泊2日で入院された場合…2日分の金額となります)

入院時の持ち物

マイナンバーカード または 健康保険証、後期高齢受給者証、資格証明書
介護保険被保険者証・限度額適用認定証・各種受給者証(障がい者医療受給者証・乳幼児受給者証・
ひとり親受給者証など)をお持ちの場合は、マイナンバーカードや保険証と一緒にご提示ください
入院誓約書(必要事項の記載をお願いします。入院受付時にご提示ください。)
入院のご案内(この冊子)、その他必要書類
現在使用しているお薬・お薬手帳・お薬の説明書
洗面・入浴道具 □ はし・スプーン・フォーク
コップ (プラスチック製等の割れないもの)
調味料(ただし入院後治療食を提供する場合はこちらでお付けします)
筆記用具 □ イヤホン・ヘッドホンなど □ 下着 □ 不織布マスク
はき物(自分の足に合った、すべらなくて脱げにくいはき物。
スリッパ・サンダルは避けてください。
売店にもございますのでご参考ください。)

※収納スペースに限りがございます。身の回り品は必要最小限にしてください。

※包丁・果物ナイフ・カッター・カミソリ(電気シェーバー以外)の持ち込みは禁止しております。

※香水や香りの強い制汗剤・柔軟剤等のご使用はお控えください。

入院セット」について

寝巻・タオル等をレンタルする入院セット(有料)を専門業者へ委託しております。

詳しくは別紙「入院セットのご案内」をご覧ください。

利用する際は、申込みが必要です。入院当日に入院セット受付にて手続きをお願いします。

入院セットをご利用されない方は、ご自身で準備をお願いします。

薬剤部からのお願い

入院される患者さんへ安心・安全な医療を提供するため、下記の事項にご協力ください。

入院 前

- *手術の内容により、使用を中止する必要があるお薬がありますので、指示に従ってください。
- *保健機能食品やサプリメント等は、手術の7日前から中止していただきます。

入院日

- *現在使用しているお薬・お薬手帳・お薬の説明書をお持ちください。
- *他の医療機関から処方されているお薬は、入院期間分に加えて余分に準備してお持ちください。

日安として、入院期間が1週間以内の方は3日分程度、1~4週間の方は7日分程度、4週間以上 の方は14日分程度 それぞれ余分にお持ちください。

- *当院外来で処方されたお薬もお持ちください。
- *服用(使用)予定の無いお薬、他の人(家族、友人等)のお薬等は持ち込まないでください。
- *管理上のトラブルを防ぐため、お薬は包装を細かく切ったり、包装から取り出したりせずにお持ちください。
- *手術の前に中止するよう指示のあったお薬もお持ちください。

入院 中

以下の点につきましてご了承ください。

*他の医療機関から処方されているお薬も、

主治医の指示に従って使用していただきます。

*薬剤によっては、病院側で管理させていただきます。



手術を受けられる方の予防接種について

手術の前に、下記の予防接種を受けないでください。

期間	
	不活化ワクチン
工作兴	例えば・・・ <u>インフルエンザ</u> ・ <u>肺炎球菌</u> ・ 新型コロナ
手術前 2週間以内	帯状疱疹 ・ 子宮頸癌 ・日本脳炎・B型肝炎
	4種混合ワクチン (DPT-IPV) 《ジフテリア・百日咳・破傷風・ポリオの4種類》 など
	生ワクチン
手術の前 4週間以内	例えば・・・ 麻疹・風疹・BCG・帯状疱疹
	流行性耳下腺炎(おたふく)・水痘 など

- *この期間内に予防接種を受けている方は、原則として手術を延期しています。 手術・麻酔の影響で免疫力が落ち、ワクチンの効果が不十分になったり、 副反応が強く出てしまうためです。
- *手術後の接種は可能です。
- *判断に迷う場合は、看護師にご確認ください。



入院中の他院受診について

入院中(外出・外泊時を含む)は保険診療の規則により、原則として他の医療機関で診療や投薬を受けることができません。また、本人だけでなく家族の方が代理で薬を受け取りに行くこともできません。 入院期間中、不足のないように処方していただき、ご持参ください。

ご不明な点がございましたら、必ず医師や看護師にご相談ください。

手術について

- *手術後、医師からご家族への説明がある場合、他の患者さんの手術時間との都合上、お待ちいただくこともありますので予めご了承ください。
- *お知らせする手術時間は予定の時間です。

予定時間より1時間以上早くなる、または遅れる場合もあります。

麻酔について

- *全身麻酔で手術を受ける場合は、手術前に麻酔科の診察があります。
- *麻酔についてパンフレットをお渡しして麻酔の方法等を説明します。

わからないことや心配なことがあれば診察時に確認してください。

喫煙者の方へ

- *喫煙は、手術後の合併症を増やし、創の治りも悪くするとされています。
- *予定手術では、一カ月前からの禁煙が推奨されています。
- *手術までの期間が短い場合でも、禁煙の効果はあるといわれています。
- *より安全な麻酔のために、手術が予定されたら禁煙をお願いします。

検査・処置について

事前に医師や看護師よりご説明します。

感染防止のためのお願い

- *感染防止のため、不織布マスクを着用し、手洗い、咳エチケット(くしゃみや咳が出る時はハンカチなどで口と鼻を覆う等)を守ってください。面会に来られた方も同様にお願いします。
- *感染やアレルギーの原因となりますので、生花等植物の持ち込みはご遠慮いただきます。
- *入院中、インフルエンザ・新型コロナウイルス・ノロウイルス・MRSAなどの感染症にご自身が罹患、または他の患者さんや当院職員が発症した場合、感染拡大防止のため、行動制限・面会制限または禁止、個室への移動、感染症の種類によっては退院して自宅療養を行っていただく等、当院の院内感染防止対策に準じて対応をさせていただきます。

寝具について

基準寝具として、布団・枕・シーツ・毛布を用意しております。

感染予防のため、寝具(枕やクッション・タオルケットも含む)等の私物のお持ち込みはご遠慮ください。

防災について

- *非常口・非常階段につきましては、各病棟の中央エレベーター付近・廊下にある配置図に表示して おります。ご自分の避難経路をあらかじめご確認ください。
- *万が一災害が発生した場合は、非常ベルが鳴り、非常放送で状況をお知らせいたします。 避難の指示があった時は、あわてずに職員の指示に従って行動してください。
- *非常時は、エレベーターは使用できません。

転倒・転落防止のためのお願い

入院中は自宅と異なり、環境の変化に加え、体力や運動機能の低下・痛み・装具使用による不自由さか ら、思いがけず転んだり、ベッドから滑り落ちてしまうことが少なくありません。

転倒や転落は、寝たきりを引き起こす原因となる骨折や入院期間を長引かせるきっかけになります。 転倒・転落の可能性を予測し、細心の注意を払い、安全な入院生活・治療が受けられるよう予防策を講 じてまいります。患者さん、ご家族のご理解とご協力をお願いします。

- *ベッドの上で立ったり、身を乗り出して物を取ろうとしないでください。
 - ベッド周辺にはテーブル、床頭台があります。転倒の危険がありますので、動くもの(テーブル 等)を支えにして立ち上がらないようにしましょう。
- *装具やギプスを着けていると、下にある物を取る時や少しかがむ動作でもバランスを崩しやすい のでお気を付けください。
- *歩行の障害とならないように、ベッド周囲の床には荷物等を置かず、整理整頓のご協力をお願い します。
- *看護師を呼ぶことを遠慮がちな方、看護師を呼ぶことを忘れがちな方、手術後に治療上必要な管類を抜いてしまう等の危険な行動をとられる方がいらっしゃいます。そのため、ベッド柵・センサーによるナースコール等を使用させていただく場合があります。
- *睡眠薬・精神安定剤・解熱剤・抗アレルギー剤等を服用しているときは、眠気が強くなり、ふらつく可能性があります。夜中に目が覚めて動く時に、ふらつく危険性があるので注意してください。 ふらつく時は、看護師が付き添いますので、ナースコールを押してお待ちください。
- *床が濡れていると滑る危険があります。洗面所や浴室を利用する場合はお気を付けください。

入院中の過ごし方

*起床時間は6:00。消灯時間は21:30です。

起床時間前と消灯時間後の洗面所の使用はご遠慮ください(他の患者さんのご迷惑にならないよう ご協力ください)。

- *防犯のため、玄関は18:00~翌朝7:30まで閉鎖します。1階トイレも夜間は使用できません。
- *防犯上、病院内に防犯カメラを設置しております。
- *みだりに他の病室・スタッフステーション、その他院内職員専用施設に出入りをしないようにして ください。
- *病室の壁に物を貼ったり、パネルヒーターに物を掛けないようご協力をお願いします。

プライバシーに関すること

医療安全の対策上、病室・病床の名札の掲示をしております。ご希望があれば名前を掲示しないよう にできます。

また、入院中の電話の取次ぎ、面会者のお断りのご希望がある場合は、看護師にお申し出ください。

ご本人確認について

安全な医療を行うために、患者ご本人であることをフルネームでその都度確認させていただいておりますので、ご協力をお願いします。

お食事について

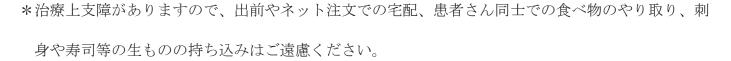
- *管理栄養士によって管理された給食を提供しております。
- *嗜好による希望は受付けておりません。

ただし、肉・魚や卵・牛乳によるアレルギー等の症状がある場合は、

栄養士にご相談ください。

*食事の時間は次のとおりです。

朝食 7:30頃 昼食 11:30頃 夕食 18:00頃



*当院では、薬との飲み合わせの都合上、全てのお食事にグレープフルーツは提供しておりません。

入浴について

浴室は各病棟にあります。入浴には医師の許可が必要です。

許可を得た一般の方には、週2回の入浴日を設けております。

介助が必要な方、医師の指示がある方は、指示に従っていただくようお願いします。

シャワー付き個室の方も、利用する際は医師の許可が必要です。



ランドリーについて

- *各病棟の洗濯室のコイン式洗濯機と乾燥機をご利用ください。洗濯洗剤はご自身でご用意ください。
- *料金は、洗濯機1回200円、乾燥機1回30分間100円です。

(利用には100円硬貨が必要です。100円硬貨以外は使用できません。)

- *利用時間は、7:00~20:00です。
- *私物洗濯(有料)のサービスもございます。詳しくは、別紙「入院セットのご案内」をご覧ください。

貴重品の取り扱いについて

*多額の現金や貴金属等は病院に持参しないようお願いします。

やむを得ない場合は、1階受付・会計窓口でご相談ください。

*財布等は床頭台の金庫(鍵付き引き出し)に入れて必ず施錠してください。

鍵は常に携帯し、紛失しないようご注意ください。

- *退院する時は、鍵を元の位置に戻してください。
- *貴重品・現金の盗難・紛失・破損等につきましては、当院では一切の責任を負いません。

電気製品の持ち込みについて

電気製品の持ち込みについては制限させていただいております。

以下の電気製品以外の持ち込みはできません。

.. 許可する電気製品(電池使用または充電できるものに限ります).....

電動歯ブラシ・電気シェーバー・携帯電話・スマートフォン

ノートパソコン・タブレット端末・携帯ゲーム機器・モバイルWi-Fi

携帯用DVDプレーヤー・携帯用音楽プレーヤー・ラジオ

携帯用扇風機(ハンディファン)

*コンセントへの接続は1箇所のみ許可しております。

赤いコンセントは非常用のため、使用しないでください。

- *電気製品を使用していない時は、必ずコンセントを抜いてください。火災や転倒への原因となる恐れがありますので、持ち込み機器の充電後は電源コードをはずしてからご使用ください。
- *使用できる電気容量に制限があるため、複数同時に使用することや延長コード・二股コンセント等の使用は禁止します。
- *医療機器を近くで使用している場合は、電源を切っていただくこともあります。
- *持ち込み機器の使用時間は、6:00~21:30の間です。
- *持ち込み機器に関する盗難・紛失・破損等につきましては、当院では一切の責任を負いません。 また、職員の不注意が原因で破損した場合につきましても責任を負いかねる場合がございます。 *その他ご不明な点がございましたら、看護師へおたずねください。

無料Wi-Fiサービスのご案内

お手持ちの無線LAN機能(Wi-Fi)を搭載したスマートフォン・タブレット端末・パソコン等の機器を使って無料でインターネットに接続できます。

《ご利用方法》 接続設定を端末にて各自設定しご利用ください。

ネットワーク名(SSID)・パスワードは、病棟デイルームのポスターにてご確認ください。

携帯 電話・スマートフォン等について

他の患者さんのご迷惑にならないよう、消音・マナーモードに設定してください。

病室内では、通話を禁止しております。

通話は各階の中央デイルームをご利用ください (一人部屋をご利用の場合は、室内での通話は可能です)。

電話について

- *2階・3階の中央デイルームに公衆電話を設置しております(4階は設置しておりません)。
- *電話の取次ぎ時間は、9:00~21:00までとなっております。病院代表番号をご利用ください。

テレビ・冷蔵庫について

*床頭台のテレビ・冷蔵庫をご利用の際は、別途申し込みが必要です。

詳しくは、別紙「入院セットのご案内」をご覧ください。

- *テレビを視聴できる時間は、6:00~21:30です。
- *テレビ等音の出るものについては、一人部屋以外では必ずイヤホン等をご使用ください。

イヤホンは1階売店で販売しております。

面会・お見舞いについて

- *感染防止対策等により、制限付きの面会を行っております。当院ホームページ等をご確認ください。
- *面会時間外の面会についてはご遠慮いただいております。
- *各階のデイルームをご利用ください。面会者との大声での談笑や飲食はご遠慮ください。
- *体調の悪い方、熱やせきのある方、小さなお子様の面会はご遠慮ください。
- *症状により、面会をお断りする場合もございますのでご了承ください。

付添いについて

- *ご家族の付添いは原則としてお断りしております。
- *特別な事情で付添いを希望される場合は、主治医の許可が必要となります。看護師にお申し出ください。
- *安全な治療を受けていただくため、ご家族の協力が必要な場合は付添いをお願いする場合もあります。

外出・外泊について

- *入院中の外出(敷地内の屋外へ出ることも含む)、外泊は原則としてできません。
- *やむを得ない事情により希望される方は、医師の許可が必要となります。
- *万一、外出・外泊中に症状に変化が生じた場合、またはやむを得ない事情により期限内に帰院できない場合は、速やかにご連絡ください。
- *外出・外泊等でお食事をとられない場合は、下記の時間までに看護師にお申し出ください。

朝食・昼食:前日の16時まで 夕食:当日の11時まで

上記の時間までにお申し出がない場合は、お食事を準備するため、お食事代をいただくことになりますのでご了承ください。

医療相談室・入退院支援室について

当院では、治療や療養に伴う心配事や不安・悩みなどについて相談を受け、迅速に対応することで、 安心して治療を受けていただけるよう心がけております。

また、患者さんが安心して入院し、不安なく退院出来るよう医療・介護・福祉と連携し、 地域での生活をサポートさせていただきます。

主な相談内容

「退院後の生活が心配」

「介護保険や障害福祉サービスについて知りたい」

「日常的に使用する福祉用具について知りたい」

「医療費が心配」

その他 「誰に相談して良いかわからない事」 等

ご利用にあたって

- *相談は無料で社会福祉士がお受けいたします。
- *秘密は厳守いたします。
- *ご相談内容により、他機関との連携が必要な場合は情報共有させていただく事がございます。 あらかじめご了承ください。
- *外来通院中や入院中の患者ご本人はもちろんのこと、ご家族の方もご利用いただけます。
- *お待たせしない為にも、来談の際は事前にご連絡をお願いします。

代表番号 011-812-7001 医療相談室

受付時間

平 日: 8:30~17:00

土曜日: 8:30~12:00

※第3土曜・日曜・祝日・年末年始はお休みです。

郵便物について

- *届きました郵便物はお配りしますので、宛名に病院名と病室番号も記入していただくようご依頼を お願いします。
- *1階に郵便ポストを設置しております。取集時間は、ポストに掲示しております。

退院について

原則として、退院は午前10:00までとなっております。

入院費用について

入院医療費の計算方式にDPC(包括評価方式)を導入しております。

入院費のお支払(高額療養費制度・食事代等)につきましては、別紙ご参照ください。 ご不明な点は、医事課へお問い合わせください。

各種診断書・証明書について

各種診断書・証明書(医療保険の入院証明、職場への診断書等)は、完成までに日数がかかります。 文書料につきましては、医事課へお問い合わせください。

各種施設の利用について

売 店

営業時間 平 日 8:00~17:00

土曜・日曜・祝日 9:00~16:00

宅 配 便 (売店営業時間内)

平 日 8:00~17:00

※午前中にお持ちいただくと当日分取扱い、それ以降は翌日分取扱い。

カフェ

営業時間 平 日 8:00~16:00

土曜・日曜・祝日 休み

※ラストオーダーは フード45分前、ドリンク30分前となります。

★売店・カフェともに、電子マネー・クレジットカードでのお支払いはできません。 現金のみでのお支払いとなりますのでご了承ください。

ATMコーナー 北洋銀行ATMを1階ロビーに設置しております。

利用時間 平 日 7:30~18:00

土曜日 7:30~13:00

※通帳はご利用いただけません。